

Zoom 当日の操作方法

iPhone をご利用の場合

招待メールにある URL を押してください

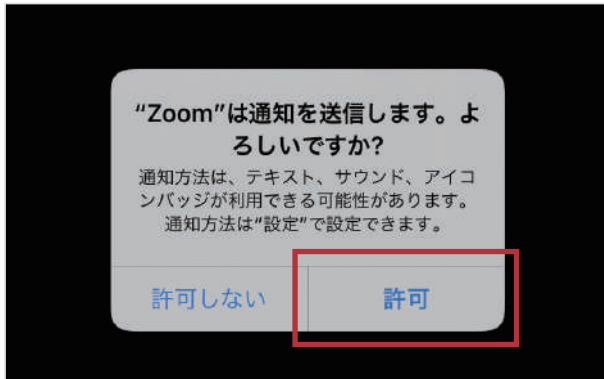
予約時間になりましたら招待メールにあるURLを
押していただくとZoomが開始されます。

名前を入力してください



任意のお名前をご入力して
「OK」を押してください。

ポップアップのメッセージが表示された場合



画像の様なメッセージが表示される場合は「許可」「OK」を押してください。

表示されなければ次へ進んでください。

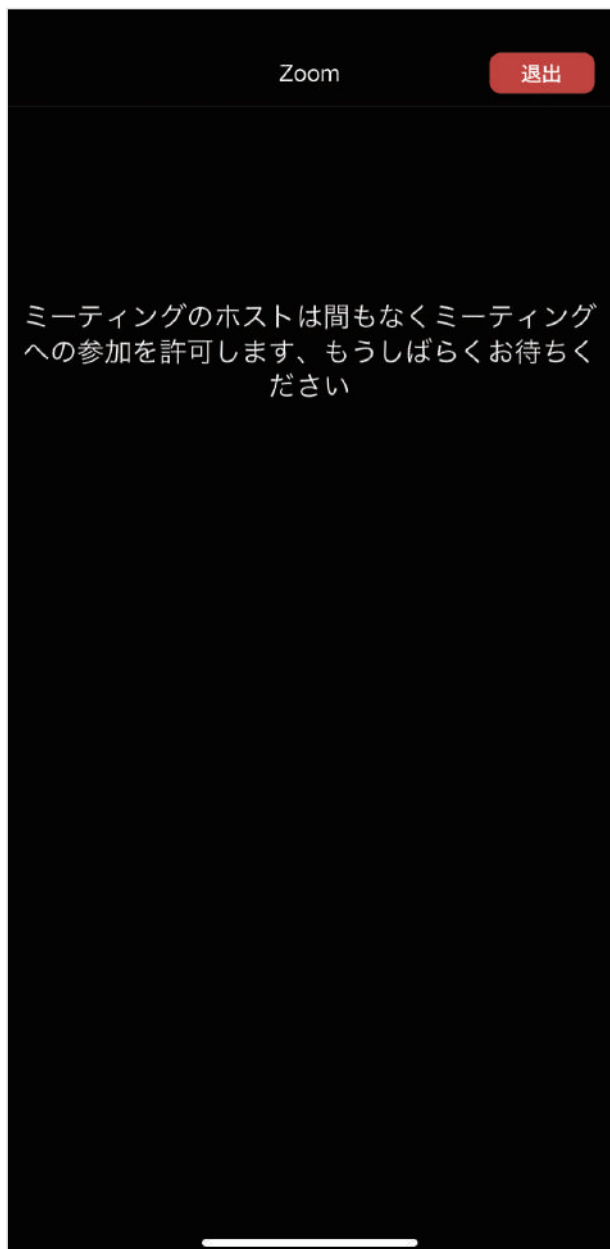


「ビデオ付きで参加」を押してください



カメラが起動して
ご自身が映ったら
「ビデオ付きで参加」を
押してください。

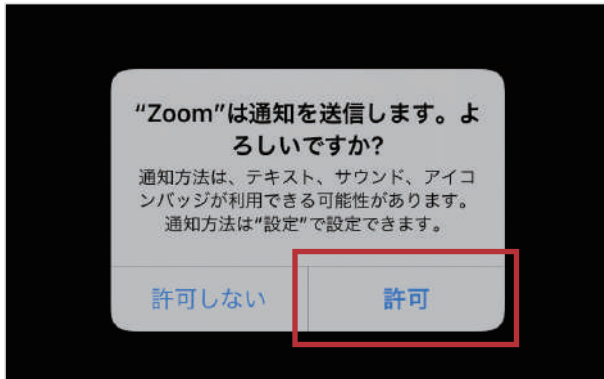
病院側が参加を許可するまでしばらくお待ちください



病院側が

ミーティング（オンライン面会）への参加を許可するまで
しばらくお待ちください。

ポップアップのメッセージが表示された場合

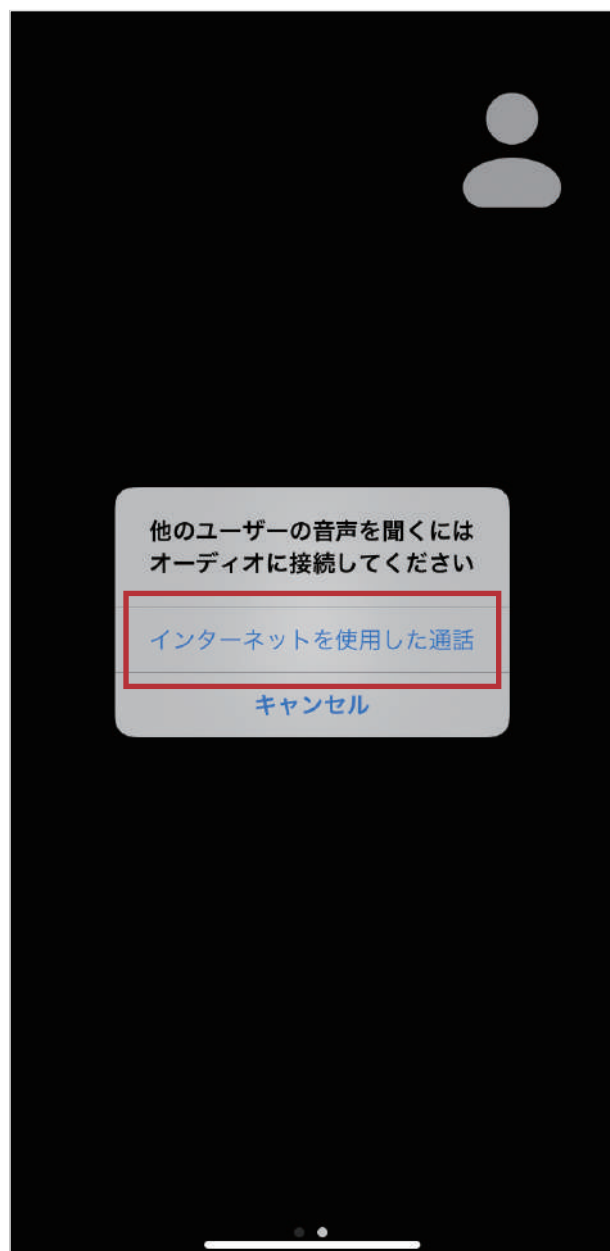


画像の様なメッセージが表示される場合は「許可」「OK」を押してください。

表示されなければ次へ進んでください。



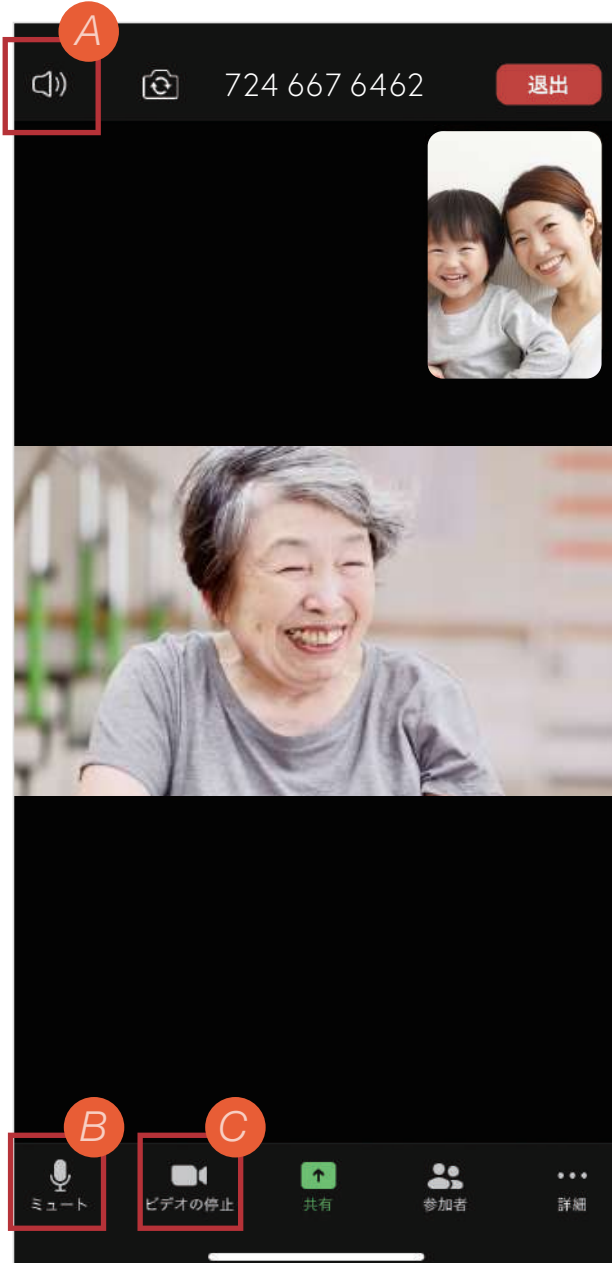
「インターネットを使用した通話」を押してください



メッセージが表示されたら

「インターネットを使用した通話」を
押してください。

オンライン面会が開始されます



ビデオ通話が開始され、
オンライン面会が開始されます。

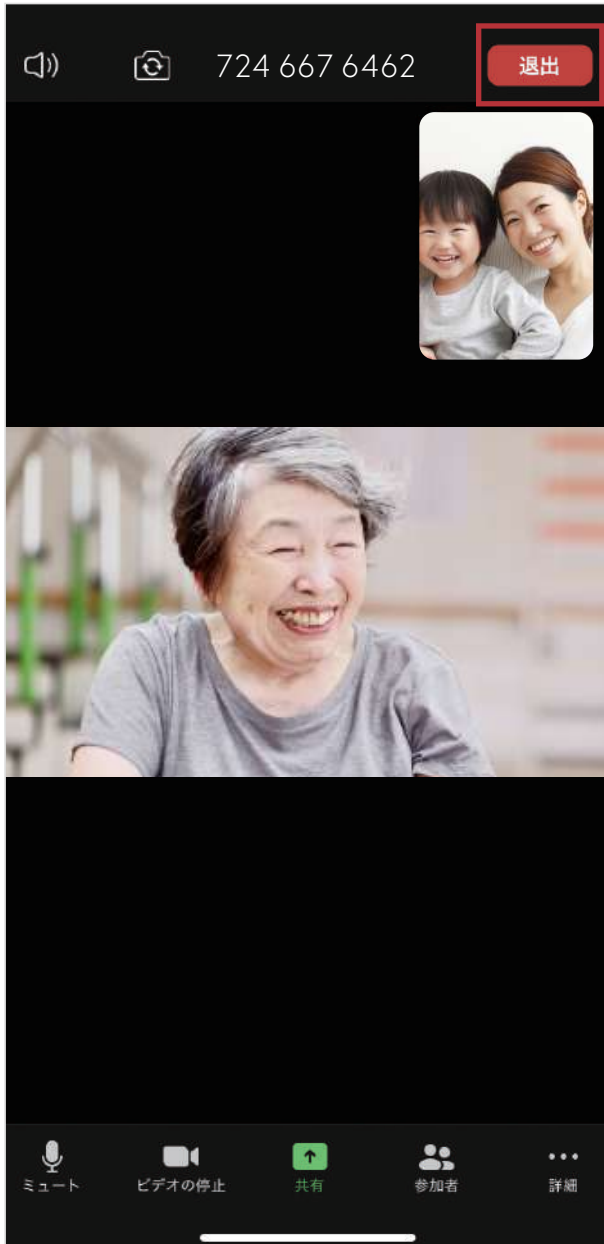
相手の声が聞こえないなどの
トラブルはA～Cを参考に
してください。

A 相手の声が、ボリュームを大きくしても聞こえない場合は、Zoomの画面を軽くタップし、左上のアイコンを確認してください。「Off」になっていると、相手の声が聞こえなかったり、小さな声でしか聞こえなかったりします。
アイコンを押して表示を「On」にしてください。

B 相手の声は聞こえているけど、自分の声が相手に届かない場合は、左下のアイコンを確認してください。赤いマイクのアイコンに斜め線が入り「ミュート解除」となっていると相手に自分の声が届きません。
アイコンを押して表示を「ミュート」にしてください。

C 映像が映らない場合は、左下の左から2番目のアイコンをご確認ください。赤いカメラのアイコンに斜め線が入り「ビデオの開始」となっていると映像が映りません。
アイコンを押して表示を「ビデオの停止」にしてください。

終了



「退出」を押して
オンライン面会を終了します。