

Zoom 当日の操作方法

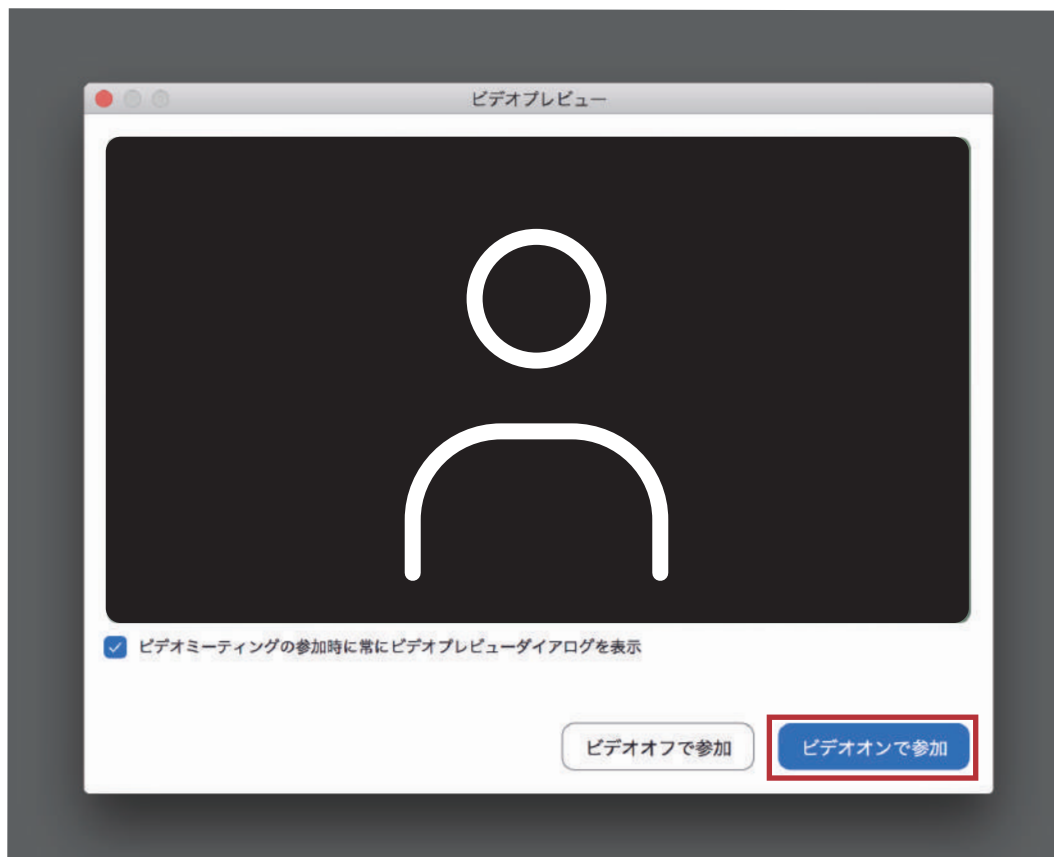
パソコンをご利用の場合

招待メールにある URL をクリック

予約時間になりましたら招待メールにあるURLをクリックしていただくとZoomが開始されます。

「ビデオオンで参加」をクリック

カメラが起動してご自身が映ったら「ビデオオンで参加」をクリックしてください。



病院側が参加を許可するまでしばらくお待ちください

病院側がミーティング（オンライン面会）への参加を許可するまで
しばらくお待ちください。



「コンピューターでオーディオに参加」をクリック

メッセージが表示されたら「コンピューターでオーディオに参加」をクリックしてください。



オンライン面会が開始されます

ビデオ通話が開始され、オンライン面会が開始されます。
相手の声が聞こえないなどのトラブルはA～Cを参考にしてください。



A 相手の声は聞こえているけど、自分の声が相手に届かない場合は、左下のアイコンを確認してください。赤いマイクのアイコンに斜め線が入り「ミュート解除」となっていると相手に自分の声が届きません。
アイコンを押して表示を「ミュート」にしてください。

B 映像が映らない場合は、左下の左から2番目のアイコンをご確認ください。赤いカメラに斜め線が入り「ビデオの開始」となっていると映像が映りません。
アイコンを押して表示を「ビデオの停止」にしてください。

相手の声が聞こえない場合は、パソコンのボリュームが小さくなっていたり、ミュートになっていないか確認してください

終了

「退出」をクリックしてオンライン面会を終了します。

